

إذا لم تكن راض عن شيء ما أو أداء شخص ما من الموظفين أو المتطوعين في يونغ روتس (Young Roots) فنحن نريدك أن تخبرنا:

بإمكانك اخبارنا من خلال:

- التكلم مع أي شخص من العاملين.
- استخدام صندوق الشكاوى والاقتراحات الموجودة في المجموعات.
- الاتصال بمكتبنا على الرقم 02086849140.
- إرسال بريد إلكتروني إلى مسؤول الحماية ماثيو من خلال البريد الإلكتروني: molly@youngroots.org.uk . ولكن في حال كانت الشكاوى على ماثيو يرجى التواصل مع المدير التنفيذي جو من خلال التواصل معها على الإيميل: jo@youngroots.org.uk .
- بإمكانك الذهاب إلى موقعنا الإلكتروني والتواصل معنا من خلال أحد حسابات البريد الإلكتروني المدرجة.
- بإمكانك إرسال رسالة إلى العنوان التالي: Young Roots, Cornerstone House, 14 Willis Road, Croydon, CR0 2XX

ماذا سنفعل بدورنا:

سوف تقوم بالإستماع إليك ونقوم بطرح بعض الاسئلة حتى نستطيع فهم المشكلة بشكل دقيق. سوف لن نقوم بإخبار باقي الشباب واليافعين في المجموعة إلا إذا كان من الضرورة فعل ذلك

سوف نسألك عن رأيك بماذا يجب أن يحدث بعد ذلك

سوف نبقىك على اضطلاع بما يحصل وماذا سوف نفعل

نحن نستقبل كافة التعليقات والاراء وهذا سوف يساعدنا على تطوير آليات عملنا ويؤكد
أننا نقدم أفضل الخدمات والنشاطات

شكرا لتخصيكم الوقت للتواصل معنا